



## Service réparation de HEIDENHAIN

Votre appareil HEIDENHAIN est défectueux ?

Merci de nous le retourner pour qu'il soit réparé par nos techniciens professionnels.

Afin de faciliter le traitement de votre demande et d'accélérer le processus de réparation, veuillez remplir soigneusement le bon de réparation ci-dessous.

Après réparation, vous bénéficiez d'une garantie fonctionnelle de 12 mois sur l'ensemble de l'appareil (pas uniquement sur la pièce réparée).

Société : \_\_\_\_\_  
Numéro de client : \_\_\_\_\_  
Rue/N° : \_\_\_\_\_  
Code postal/Ville : \_\_\_\_\_  
  
Contact technique : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_  
E-mail : \_\_\_\_\_

### 1. Références de l'appareil défectueux :

Désignation du produit : \_\_\_\_\_  
Numéro du produit (ID) : \_\_\_\_\_  
Numéro de série (SN) : \_\_\_\_\_  
Logiciel CN : \_\_\_\_\_  
Constructeur de la machine et modèle : \_\_\_\_\_  
Numéro de Call HEIDENHAIN (N° de dossier) : \_\_\_\_\_

### 2. Défaut (plusieurs choix possibles !)

**Description du problème :** (p. ex : message d'erreur, erreur à l'écran/sur la machine, connecteur défectueux,...)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Type de défaut :** (p. ex. sporadique, reproductible, thermique,...)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Autres composants échangés :** (Veuillez indiquer les numéros de série correspondants.)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 3. Type de service(s) souhaité(s) (plusieurs choix possibles)

- Réparation
- Réparation sous garantie
- Devis : frais de réparation max. avant le début de la réparation (sans inspection préalable)
- Devis : frais de réparation réels avant le début de la réparation (avec inspection préalable)  
Veuillez noter que les frais d'inspection seront facturés même si la réparation n'a pas lieu.
- Inspection – pas de réparation
- Rapport d'inspection/réparation après inspection/réparation
- Envoi d'un appareil de rechange (Service Exchange de HEIDENHAIN)
- Réalisation d'une sauvegarde de données
- Fourniture des composants manquants à l'appareil