



HEIDENHAIN

Jaké výhody Vám přináší náš servis:

- Široká nabídka servisních služeb
- Osobní partneři pro jednání
- Rychlá dostupnost originálních náhradních dílů a zařízení
- Výměnný servis HEIDENHAIN Service Exchange
- Odborně prováděné opravy
- 12 měsíců funkční záruky na celé opravené zařízení
- Ověřená kvalita
- Opravy snímačů polohy u zákazníka



Přímé linky na servis HEIDENHAIN Česká republika

OPRAVY A NÁHRADNÍ DÍLY:

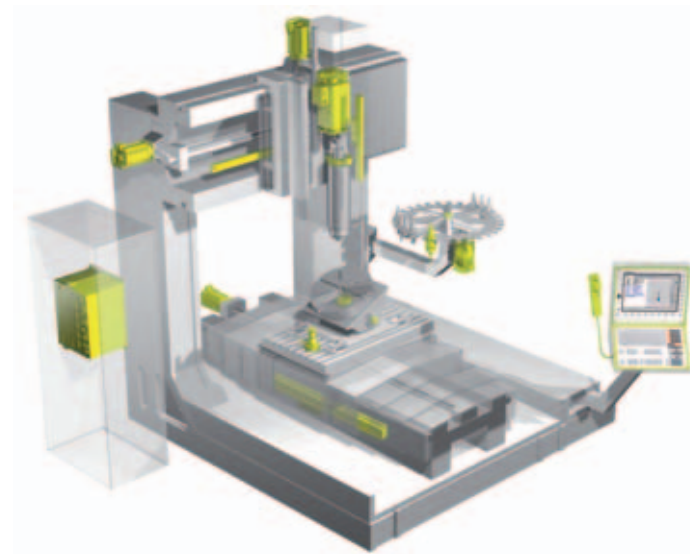
Tel.: +420 / 272 680 792
Fax: +420 / 274 775 895
E-mail: servis@heidenhain.cz

NC HOTLINE:

Tel.: +420 / 777 338 303
E-mail: nc.hotline@heidenhain.cz

ŠKOLENÍ:

Tel.: +420 / 777 338 303
E-mail: skoleni@heidenhain.cz

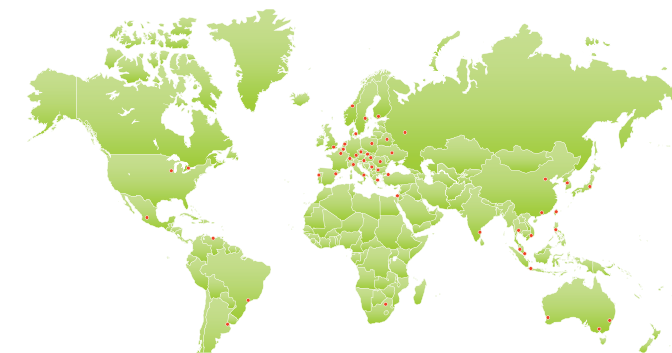


1075229-C0 · 6/2015 · Vytiskováno v České republice

Při poruše jsme pro Vás tím správným partnerem.

Náročná technika vyžaduje kvalifikované služby. Proto je zvláště důležitá dobře strukturovaná celosvětová servisní síť.

Společnost HEIDENHAIN má zastoupení ve více než 50 zemích, zpravidla prostřednictvím svých dceřiných společností. Ty tvoří kompetentní a výkonnou síť. Svědomitá péče o Vaše produkty HEIDENHAIN prostřednictvím nabídky služeb orientovaných na řešení, zvyšuje dostupnost Vašeho strojového parku a šetří náklady i čas.



HEIDENHAIN

HEIDENHAIN s.r.o
Dolnoměcholupská 12b
102 00 PRAHA 10
Tel.: 272 658 131, 272 680 792
Fax: 272 658 724
E-mail: heidenhain@heidenhain.cz

www.heidenhain.cz

Zaměřeno na zákazníka Servis HEIDENHAIN

HEIDENHAIN – Váš partner



Celosvětová servisní síť

Vaše nefunkční přístroje rychle a spolehlivě opraví naši kvalifikovaní servisní technici. Po opravě poskytujeme dvanáctiměsíční funkční záruku nejenom na opravený díl, ale na celý přístroj.

Náhradní přístroje a díly

V našem servisním skladu jsou pro Vaši potřebu k dispozici originální náhradní díly a přístroje. Kromě běžných současných komponent můžeme poskytnout náhradu také za Vaše až 20 let staré přístroje. V rámci Evropy jsme schopni v naléhavých případech pomoci dodávkou během méně než 24 hodin.

HEIDENHAIN Service Exchange

Tento výměnný servis Vám pomůže rychle a jednoduše při odstávce stroje. Z našeho skladu výměnných přístrojů obdržíte okamžitě příslušný přístroj. Po vrácení a opravě Vašeho vadného přístroje Vám vzniknou pouze náklady za opravu.

Hotline – linka technické pomoci

Specialisté na lince technické pomoci HEIDENHAIN Vám v případě servisu rádi zodpoví dotazy ohledně snímačů délek i úhlů, řízení, pohonů, indikací polohy, dotykových sond i NC programování.

Servis u zákazníka

V rámci ČR poskytujeme výjezdový servis pro lineární a úhlové snímače.

Servisní smlouvy

Kromě prodloužené záruky (24 měsíců) nabízí společnost HEIDENHAIN také servisní smlouvy na:

- prodloužení záruční doby,
- předzásobení materiálem,
- servisní zásah na stroji.

Servisní smlouvy zvyšují hospodárnost Vaší investice a umožňují kalkulovat náklady na opravy

Technická školení

Naše školení Vám poskytnou odborné praktické znalosti podle Vaší potřeby.

- NC programování
- PLC programování a přizpůsobení
- Uvedení do provozu a optimalizace
- Diagnostika snímačů a měřicí přístroje pro diagnostiku

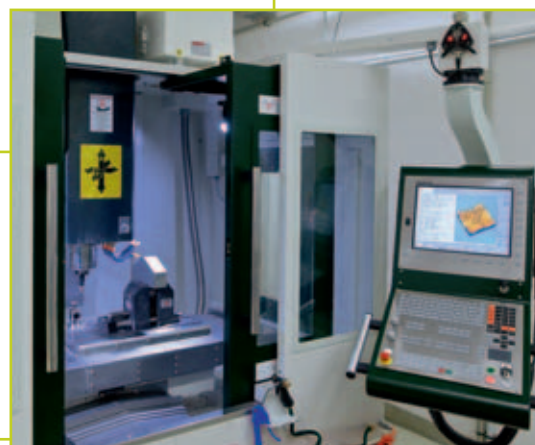
Kalibrace DAkks

Měřicí laboratoř HEIDENHAIN zkalibruje Vaše lineární a úhlové snímače dle DIN EN ISO/IEC 17025.

Tím je zaručena provázanost Vašeho měřicího přístroje s mezinárodně uznávaným standardem.

Proměřování strojů

Servisní technici HEIDENHAIN proměří Váš obráběcí stroj a zjistí dynamické i statické odchylky pohybu. Tím můžete zdokonalit dodržování tolerancí a kvality povrchu Vašich obrobků.

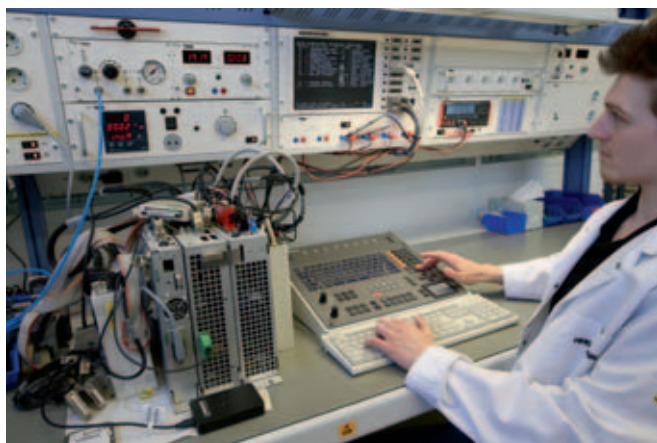


Dostupnost servisu

Technickou podporu, servis, opravy, náhradní díly i přístroje pro výměnný servis poskytujeme v pracovních dnech od 8 do 16:30 hod.

Servis na internetu

Na adrese <http://servis.heidenhain.cz> naleznete další informace o servisní podpoře společnosti HEIDENHAIN v rámci ČR i celosvětově.



Zákazníci a jejich přání i požadavky jsou středem našeho zájmu