



HEIDENHAIN Service Exchange

Vous avez reçu un appareil de rechange à l'état neuf du Service Exchange de HEIDENHAIN.

Merci de nous retourner votre appareil défectueux sous quatre semaines et de compléter le **formulaire** ci-dessous. Afin de faciliter le traitement de l'appareil défectueux retourné, nous vous invitons à coller l'**étiquette autocollante jointe avec le matériel** sur votre bon de livraison retour.

1. Références	
Appareil défectueux :	Numéro du produit (ID) :
Numéro de série (SN) :	Logiciel CN :
Constructeur de la machine et modèle :	
Numéro de Call HEIDENHAIN (N° de dossier) : (si disponible)	

2. Description du problème	
<input type="checkbox"/> L'appareil émet un message d'erreur	
<input type="checkbox"/> L'appareil n'émet pas de message d'erreur	
Message d'erreur affiché à l'écran :	
Description de l'erreur sur la machine :	
Désignation du connecteur défectueux (p. ex. X15) :	
L'appareil défectueux a-t-il été testé sur une autre machine ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Quels autres composants ont été échangés ? (numéros de série)	

3. Type de défaut	
<input type="checkbox"/> Sporadique <input type="checkbox"/> Reproductible <input type="checkbox"/> Thermique <input type="checkbox"/> Autre	
Erreur au démarrage :	
<input type="checkbox"/> Aucune image	
La procédure de démarrage s'interrompt au niveau : <input type="checkbox"/> du BIOS <input type="checkbox"/> de Windows <input type="checkbox"/> du logiciel CN	

4. Sauvegarde des données	
Etant donné que toutes les données sont perdues au cours d'une réparation, veuillez procéder à une sauvegarde des données.	
Si vous le souhaitez, HEIDENHAIN Service Exchange peut également se charger de la sauvegarde de vos données (contre paiement et sans garantie)	
Souhaitez-vous une sauvegarde de vos données ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Adresse d'envoi des données sauvegardées ?	E-mail :

Contact technique :	
E-mail :	Téléphone :