



HEIDENHAIN Reparaturservice

Sie haben ein defektes Gerät aus dem Hause HEIDENHAIN?

Bitte senden Sie ihr defektes Gerät zur Reparatur an folgende Adresse zurück und ergänzen Sie diese **Checkliste**:

HEIDENHAIN (Schweiz) AG

Vierstrasse 14

8603 Schwerzenbach

Schweiz

| 1. Referenzinformation | | |
|---|------------------------------|----------------------|
| Defektes Gerät: | Teilenummer (ID): | |
| Seriennummer (SN): | NC-Software-Nummer: | |
| HEIDENHAIN-Call-ID-Nr. (falls vorhanden) | | |
| 2. Rückliefergrund | | |
| Defekt (falls defekt bitte Punkt 3. und 4. ausfüllen) | | Überprüfung/Update |
| 3. Fehlerbild | | |
| sporadisch/thermisch | reproduzierbar | nicht funktionsfähig |
| 4. Fehlerbeschreibung | | |
| Leistungselektronik: Wurde eine Isolationsprüfung des Motors durchgeführt? | | |
| in Ordnung | Nein | Fehlerhaft |
| Steuerungen: Startet der Bootvorgang? | | |
| Ja | Nein | |
| Bemerkung: | | |
| | | |
| | | |
| 5. Gewünschte Serviceleistungen | | |
| Reparatur | Reparatur in Gewährleistung | Gerät komplettieren |
| Kostenvoranschlag | Reparatur bzw. Befundbericht | Datensicherung |
| Exchange – Gerät zusenden | | |
| 6. Firma | | |
| Ansprechpartner: | | KD-Nr. |
| Telefon: | | E-Mail: |
| Bestellnummer: | | |